

REGULAMIN AGROTURYSTYKI

PRZY „WINNICY Z GÓR PIEPRZOWYCH”

Uczestnik, Organizator, Gość pobytu

zgadza się na przestrzeganie poniższego regulaminu, gdyż ma on służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich naszych Gości.

PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Agroturystyki "Winnica z Gór Pieprzowych" i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez dokonanie i opłacenie rezerwacji lub wpłatę całej należności za pobyt. Dokonując tych czynności Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie Agroturystyki i „Winnicy z Gór Pieprzowych”.
3. Regulamin jest dostępny do wglądu w Agroturystyce „Winnica z Gór Pieprzowych” oraz na stronie internetowej www.winniczagorpieprzowych.pl

DOBA NOCLEGOWA

1. Apartamenty wynajmowane są dla gości w systemie dobowym.
2. Doba noclegowa trwa od godziny 15:00 w dniu przyjazdu do godziny 11:00 w dniu wyjazdu.
3. Życzenie przedłużenia pobytu należy zgłosić telefonicznie lub osobiście.
4. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy przedłużenia pobytu Gościa w przypadku Gości nie przestrzegających obowiązującego regulaminu oraz w przypadku nie dokonania wcześniej pełnej płatności za pobyt.
5. Przyjazd i osobisty odbiór kluczy do godziny 21:00 w dniu rozpoczęcia pobytu.

REZERWACJA

1. Rezerwacje przyjmujemy telefonicznie, mailowo i przez naszą stronę www.winniczagorpieprzowych.pl, warunkiem dokonania rezerwacji jest wpłata zadatku w wysokości 30% kosztu pobytu . Na wpłatę czekamy do 2 dni roboczych od przyjęcia rezerwacji. W razie nie dokonania wpłaty w wyżej wymienionym terminie, rezerwacja zostaje anulowana.
2. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie dokumentu tożsamości ze zdjęciem. W przypadku odmowy okazania dokumentu w sposób umożliwiający zameldowanie, mamy obowiązek odmówić wydania klucza do apartamentu.
3. Wszystkie należności związane z wynajmem należy uiścić w pierwszym dniu pobytu.
4. Gość nie może przekazywać apartamentu osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną opłatę za pobyt.
5. Osoby niezameldowane w Agroturystyce „Winnica z Gór Pieprzowych” nie mogą przebywać na terenie gospodarstwa.
6. Możemy odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin.
7. Gość ma możliwość rezygnacji z pobytu do 30 dni przed rozpoczęciem pobytu. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu na mniej niż 30 dni przed rozpoczęciem pobytu lub w trakcie jego trwania nie zwracamy kosztów pobytu.
8. W trakcie dokonywania rezerwacji, Rezerwujący wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie danych Agroturystyka „Winnica z Gór Pieprzowych” . Dane te

będą wykorzystywane wyłącznie w celu umożliwienia przeprowadzenia pełnego procesu rezerwacji.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI

1. Gość ma prawo do zgłoszenia wynajmującemu wszelkich uwag i sugestii dotyczących pobytu, a także do otrzymania koniecznej pomocy i opieki.
2. Dzieci poniżej 18. roku życia powinny znajdować się na terenie Agroturystyki i „Winnicy z gór Pieprzowych” pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci oraz za bezpieczeństwo dzieci na całym terenie.
3. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabrania się używania urządzeń elektrycznych i gazowych nie stanowiących wyposażenia agroturystyki. (nie dotyczy ładowarek i zasilaczy komputerowych).
4. Agroturystyka „Winnica z Gór Pieprzowych” nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia ciała, uszczerbku na zdrowiu lub inne szkody powstałe w wyniku nieszczęśliwego wypadku będącego wynikiem nieprawidłowego korzystania z udogodnień przez Najemcę i osoby przez niego wskazane jako przebywające wraz z nim na terenie Agroturystyki w okresie najmu.
5. Zabrania się używania grilla w odległości mniejszej niż 2 metry od drewnianych ścian.
6. Każdorazowo Gość opuszczający obiekt, ze względów bezpieczeństwa, powinien zgasić światło, zakręcić krany oraz zamknąć okna i drzwi na klucz.
7. Agroturystyka „Winnica z Gór Pieprzowych” wydaje jeden klucz do apartamentu. W przypadku zgubienia klucza Gość zostanie obciążony opłatą w wysokości 100 PLN. Zgubienie klucza należy natychmiast zgłosić właścicielowi.
8. W apartamentach, obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów i wyrobów tytoniowych. Złamanie tego zakazu jest równoznaczne z wyrażeniem przez najmującego apartament Gościa, zgody na pokrycie kosztów w wysokości 1000 PLN.
9. Osoby nie przestrzegające przepisów przeciwpożarowych podlegają sankcjom kodeksu karnego i kodeksu wykroczeń.
10. Usterki w pomieszczeniach prosimy zgłaszać w dniu przyjazdu. Brak zgłoszenia oznacza brak zastanych usterek i zniszczeń.
11. Staramy się, by wyposażenie było w doskonałym stanie. Dzięki temu możemy zagwarantować komfort, na który zasługują nasi Goście.
12. Przy zameldowaniu Gości pobieramy kaucję w wysokości 300 PLN. Kaucja zostaje zwracana w dniu wyjazdu lub pokrywa w części lub w całości koszty za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń powstałe z winy Gości.
13. Obowiązuje cisza nocna od godziny 22:00 do godziny 7:00 rano.
14. Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w pokojach.
15. Obowiązuje segregacja odpadów. Odpowiednie pojemniki znajdują się w ogólnodostępnym miejscu składowania odpadów na zewnątrz.
16. Ze względu na utrzymanie czystości w apartamentach, prosimy o posiadanie obuwia zmiennego.
17. Zwierzęta mile widziane. Właściciele zwierząt ponoszą wszelką odpowiedzialność za zniszczenia dokonane przez ich pupili.
18. Zakaz spania zwierząt w łóżkach.
19. Osobom pod wpływem alkoholu, lub środków odurzających, zachowujących się agresywnie, gospodarz ma prawo wypowiedzieć apartamenty w trybie natychmiastowym bez zwrotu dokonanych wcześniej opłat.
20. Wszelkie problemy techniczne, związane z lokalem wynikłe w trakcie pobytu powinny być jak najszybciej zgłaszane wynajmującemu osobiście lub telefonicznie pod numer 797-600-188

ODPOWIEDZIALNOŚĆ AGROTURYSTYKI "WINNICA Z GÓR PIEPRZOWYCH"

1. Agroturystyka „Winnica z Gór Pieprzowych” nie ponosi odpowiedzialności za sytuacje oraz awarie i ich skutki od nas niezależne.
2. Agroturystyka „Winnica z Gór Pieprzowych” nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty wartościowe, pozostawione w pokojach lub na terenie gospodarstwa.
3. Przedmioty pozostawione w pokojach po zakończonym pobycie, nie będą przechowywane.
4. Nie ponosimy odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa oraz przedmiotów w nim pozostawionych, niezależnie od tego, czy pojazdy te zostały zaparkowane na terenie Agroturystyka „Winnica z Gór Pieprzowych” czy poza terenem. Parking przeznaczony dla Gości jest bezpłatny.

REKLAMACJE

1. Uwagi i reklamacje związane z zakwaterowaniem oraz innymi usługami świadczonymi przez Agroturystyka „Winnica z Gór Pieprzowych” " należy zgłaszać możliwie bezpośrednio do nas po stwierdzeniu podstaw do ich zgłoszenia.
2. Ewentualne reklamacje nie mogą mieć wpływu na termin pobytu i wysokość płatności.
3. Reklamacje będą rozpatrywane i rozwiązywane indywidualnie, o sposobie załatwienia sprawy Gość składający reklamację zostanie poinformowany.

Kontakt: 797 600 188

katarzynamiszuda@lack-service.pl

ŻYCZYMY UDANEGO WYPOCZYNKU!